

## **COLLECTE ET CROISEMENT DE DONNEES**

### **Diagnostic de territoire - Collecte et croisements de l'ensemble des données recueillies :**

Préalable à tout processus de décision, le diagnostic doit être composé de plusieurs éléments qu'il faudra « croiser » pour permettre la compréhension du territoire et de son organisation et des publics. Le but est d'avoir un regard le plus complet et objectif possible sur les dynamiques et les forces, les problématiques et les faiblesses ainsi que les évolutions du territoire.

Le diagnostic contribuera à mettre en lumière les opportunités de développement, les enjeux liés à certaines thématiques et constats. Ce sera la base de travail pour permettre d'établir les axes de travail prioritaires de la politique éducative et des objectifs qui la caractériseront.

### **LA COLLECTE : Deux types de données**

#### **1. Les données quantitatives**

Le premier champ d'investigation doit être défini avant d'engager le travail. Il permettra de prioriser les éléments chiffrés ou sensibles à aller collecter. Le recueil des données quantitatives dans le champ pré-défini, se situe le plus souvent au début de la démarche pour appréhender les caractéristiques du territoire. Il est important de rassembler des données dont vous pourrez assurer le traitement.

- éléments statistiques sociaux (revenus, CSP, familles monoparentales, enfants scolarisés, diplômés, chômage des jeunes, etc) ;
- éléments géographiques, économiques, environnementaux, structurels, etc. ;
- les acteurs du territoire (institutionnels, éducatifs, sociaux, associatifs, etc.) ;
- les nombres et les types d'offres éducatives, culturelles, sportives, leurs accès à la population, etc. ;
- Les actions et les moyens existantes.

De nombreux sites ressources existent, et de plus en plus de plateformes permettent d'accéder à des données très diversifiées. Cette liste est non exhaustive :

- Le « Mobiliscope » permet par exemple d'explorer la population présente et la mixité sociale dans les villes ;
- « l'INSEE », le site « Observatoire des territoires » donnent accès à des cartes interactives (...)
- GéoT met à disposition 700 indicateurs observables sur une vingtaine d'échelons territoriaux, afin de pouvoir faire de la cartographie ;
- MobResid permet d'observer les mouvements de population sur un territoire donné, allant de la région à l'intercommunalité.

En complément des sites internet dédiés aux statistiques, il est primordial de se renseigner sur la pré-existence éventuelle de diagnostics sur votre territoire :

- par exemple d'un diagnostic partagé de la CAF pour la CTG ;
- ou encore ceux des structures comme les centres sociaux, les services en interne ou autres organismes institutionnels qui réalisent ou tiennent des bases de données, et peuvent par conséquent être de précieuses ressources.

Cette étape peut nécessiter l'implication d'une pluralité d'élus, permettant ainsi de faciliter la mobilisation et le travail en transversalité des services de la collectivité. La participation des différents services permettra un premier niveau de partage et d'analyse du diagnostic.

## 2. Les données qualitatives

Les données quantitatives ne suffisent pas pour parler d'un territoire et des dynamiques à l'œuvre. Elles réclament d'être complétées par des éléments provenant des observations et du vécu des différents acteurs et des publics.

Les données dites qualitatives proviennent donc de la parole des premiers concernés (habitants, parents, jeunes, enfants...). Elles permettent de qualifier et d'explicitier des situations, les causes mais aussi les effets des constats, de comprendre le sens que les personnes donnent aux faits, aux opinions, à leurs habitudes...

L'enjeu est de pouvoir chercher des écarts entre les différentes représentations et les perceptions des usagers, des partenaires (...) par la confrontation des points de vue et de faire s'enrichir mutuellement les données quantitatives et qualitatives, en allant chercher les paroles.

Cela peut se faire par :

- la diffusion de questionnaires, compléments très utiles afin obtenir des données d'une plus grande partie de la population ;  
*Cf Ressource 5 « Créer un questionnaire »*
- des entretiens individuels ou collectifs (qu'il est conseillé de mener en parallèle de questionnaires), comme des ateliers participatifs.

Plusieurs formats d'animation dynamique, ayant fait leurs preuves peuvent être mis en place à ces fins :

- le « porteur de paroles »  
*Cf Ressource 6 « Tuto porteur de parole »*
- la « cartographie participative » ou le « diagnostic en marchant »  
*Cf Fiche 07 « Des outils pour mettre en œuvre la participation – GRAINE »*

- Des démarches ludiques et très inspirantes de participation des publics ont été réalisées à Tours, avec les 6-10 ans et les 11-15 ans  
*Cf Ressources 7 « Expérimentation de la ville de Tours »*
- A Bordeaux, au sein du Quartier Saint Michel et de son centre social, la ressource proposée décrit deux jeux très concrets, qui permettent de comprendre comment la structure a placé l'animation, dans tous ces aspects et sur tous les temps, comme source de diagnostic  
*Cf Ressource 8, page 10 à 20 « animation, source de diagnostic »*

## L'ANALYSE OU CROISEMENT DES DONNEES

Une fois que les éléments collectés sont vérifiés et fiables, il est nécessaire de « croiser » ces données car une donnée brute n'a pas de sens si elle n'est pas mise en relation avec d'autres données, pour chercher à affiner l'analyse des résultats. Certaines données et certains croisements sont souvent pertinents à regarder dans le cadre d'un diagnostic pour un PEdT, ils vont ouvrir sur les différentes dimensions de politique éducative que peut révéler le travail du diagnostic :

- IPS<sup>1</sup> par établissements scolaires / Nombre de dispositifs existants et déployés dans les quartiers
  - nombre d'enfants et de jeunes sur la ville/répartition par quartier
  - nombre d'enfants et de jeunes scolarisés / déscolarisés
- Profils des publics et utilisation des services et équipements
  - les usages par genres
  - les usages par tranches d'âges
  - les usages par lieu de résidence
  - taux de fréquentation par âge / par genre
  - Nombre de familles isolées / taux des familles en seuil de pauvreté

### Exemples :

La collectivité se demande si l'offre en direction de l'enfance et de la jeunesse est adaptée à ses réalités de territoire ou par quelles stratégies de développement, elle pourrait l'être. Elle se pose donc une série de questions, croise des données et formule des hypothèses (qui pour certaines amèneront d'autres questions, etc.)

### A l'école :

#### Questions :

Existe-t-il des différences importantes selon les quartiers de la ville ? Tous les élèves ont-ils accès aux mêmes offres au sein de leurs écoles ?

---

<sup>1</sup> L'Indice de Position Sociale (IPS) d'un établissement scolaire est un indicateur des conditions socio-économiques et culturelles des familles des élèves accueillis dans un établissement. Il permet de prendre en compte des disparités sociales existantes entre établissements, mais aussi à l'intérieur de ces mêmes établissements.

### Analyse :

- nombre d'enfants scolarisés par école
- IPS de chacune
- différents dispositifs culturels, artistiques et sportifs pratiqués dans les écoles.

### Constats :

Disparités ou égalité des services proposés en comparant les différentes écoles et leurs implantations (quartiers) / analyse du nombre et des profils d'enfants bénéficiant moins de ces dispositifs...

### **Dans la ville :**

#### Questions :

Existe-t-il des différences importantes selon les quartiers de la ville ? Les dispositifs existants, sont-ils implantés où il y a besoin ? Y en a-t-il suffisamment au ratio du nombre d'habitants ?

### Analyse :

- Proportion de la population ciblée par quartiers
- Nombre d'infrastructures et de dispositifs culturels, artistiques et sportifs pratiqués par quartiers

### Constat :

Disparités ou égalité du nombre d'infrastructures en rapport aux nombres de jeunes ? Accès plus ou moins difficile pour une partie des publics...

### Ces nouveaux constats peuvent amener de nouvelles questions :

- En quoi les situations de fragilité et de précarité de certaines familles rendent difficiles les conditions de pratique d'activités des enfants et des jeunes ?

### Analyse :

- Conditions d'accès financières de ces infrastructures
- Nombres et types de dispositifs déjà existants, facilitant l'accès
- Nombre de type de bénéficiaires (lieu de résidence/parent isolé)

Constat : Plus ou moins de jeunes issus d'un milieu moins favorisé pratiquent plus ou moins d'activités.

- Ou s'il est nécessaire de se déplacer en centre-ville pour accéder à un minimum d'activités peu onéreuses

### Questions :

Quelles relations les jeunes des quartiers périphériques entretiennent-ils avec le centre-ville ? Y viennent-ils souvent ? Pour quoi faire ? Quelles difficultés rencontrent les jeunes en termes de mobilité ? Est-ce facile de se déplacer dans la ville ?

Les exemples présentés ci-dessus questionnent les pratiques des enfants et de la jeunesse par rapport à l'offre proposée ainsi que la répartition de celle-ci au sein d'une collectivité x. De nombreuses autres thématiques peuvent être la base d'une enquête :

- le niveau de connaissance des jeunes sur les dispositifs d'information qui leurs sont destinés ;
- appréhender leur niveau d'engagement et les espaces dans lesquels ils participent ;
- identifier leurs besoins en terme d'espaces, d'orientations, de prévention, etc., pour construire l'offre en adéquation ;
- questionner le maillage territorial (en recensant toutes les actions existantes) pour renforcer la dynamique partenariale.