

NOTE D'UTILISATION

Outil d'aide à la construction d'un chemin de changement

Projet éducatif de territoire (PEdT) • Contrat Territorial de Garde (CTG)

À destination des coordinateurs PEdT et chargés de coopération CTG

Qu'est-ce que le chemin de changement ?

Le chemin de changement est un outil de planification et d'évaluation utilisé dans le cadre des Projets éducatifs de territoire (PEdT) et des Contrats territoriaux de garde (CTG). Il permet de modéliser le trajet entre une situation initiale insatisfaisante et un résultat attendu, en identifiant les étapes intermédiaires, les actions, les acteurs et les indicateurs nécessaires à la réussite.

1. À qui s'adresse cet outil ?

Cet outil est destiné aux professionnels qui pilotent ou accompagnent une démarche de projet éducatif territorial, notamment :

- Les coordinateurs de Projet éducatif de territoire (PEdT), chargés de la conception, de l'animation et du suivi du projet éducatif communal ou intercommunal.
- Les chargés de coopération CTG (Contrat Territorial de Garde), en appui aux collectivités dans la structuration de l'offre d'accueil et éducative pour les jeunes enfants.

Il peut également être utilisé en animation collective avec un groupe de partenaires lors d'un atelier de planification ou d'évaluation.

2. À quoi sert cet outil ?

Le chemin de changement vous aide à répondre à quatre questions essentielles :

D'où part-on ?

Décrire la situation initiale, les problèmes identifiés, les insatisfactions.

Où veut-on aller ?

Formuler le résultat attendu et l'objectif du projet.

Comment y va-t-on ?

Identifier les étapes intermédiaires, les actions et les acteurs concernés.

Comment sait-on qu'on avance ?

Définir les indicateurs et les signes de progrès observables.

3. Structure de l'outil

Le dossier comprend plusieurs types de supports :

Support	Utilisation
Schéma du chemin (page 1)	Vue d'ensemble visuelle de la démarche. À afficher en grand format lors d'un atelier.
Gabarits vierges par thématique (parcours éducatifs, jeunesse, inclusion, parentalité)	Cadres prêts à remplir par objectif de votre PEdT ou CTG.
Fiches Étape intermédiaire (pages 10–13)	Pour détailler chaque étape : changement attendu, temporalité, actions, acteurs, signes de progrès.
Exemple rempli (pages 14–17)	Illustration complète avec l'objectif « Organiser des pôles de rencontre avec les familles ».
Grille des indicateurs qualitatifs (page 18)	Liste de 10 indicateurs et méthodes de suivi associables à tout objectif.

4. Mode d'emploi pas à pas

Suivez les cinq étapes ci-dessous pour construire votre chemin de changement :

1 Étape 1 — Décrire la situation initiale

Utilisez le bloc « Situation initiale » du gabarit. Répondez à la question : Quelle est la situation insatisfaisante aujourd'hui ? Soyez concrets et ancrés dans votre territoire.

Exemples de formulations :

- Les familles du hameau X n'ont accès à aucun lieu d'échange avec d'autres parents.
- Les acteurs éducatifs ne se connaissent pas et ne partagent pas leurs initiatives.

2 Étape 2 — Formuler le résultat attendu et l'objectif

Indiquez le changement souhaité à l'horizon du PEdT ou du CTG. L'objectif doit être clair, réaliste et partagé par les partenaires.

Conseil : formulation en « infinitif d'action »

- Organiser des pôles de rencontre et des points d'échange avec les familles.
- Développer une offre d'activités culturelles accessibles aux enfants de 3 à 11 ans.

3 Étape 3 — Identifier les étapes intermédiaires

Pour chaque objectif, découpez le chemin en 3 étapes intermédiaires qui forment une logique de progression. Utilisez la fiche « Étape intermédiaire » (pages 10 à 13).

Pour chaque étape, renseignez :

- Le changement attendu (« Pour que l'objectif soit atteint, il faudrait que... »)
- La temporalité (en mois ou année du PEdT)
- Les actions à mettre en œuvre
- Les acteurs concernés
- Les signes de progrès observables

4 Étape 4 — Définir les indicateurs de réussite

Renseignez le bloc « Indicateurs de réussite » du gabarit principal. Vous pouvez vous inspirer des 10 indicateurs qualitatifs (page 18) si certains correspondent à votre objectif.

Privilégiez des indicateurs :

- Observables (ce que l'on peut voir, entendre, compter)
- Atteignables sans outils complexes (observation, témoignages, entretiens)
- Cohérents avec les changements attendus à chaque étape

5 Étape 5 — Utiliser l'exemple comme guide

Reportez-vous aux pages 14 à 18 du document pour visualiser un chemin de changement entièrement complet, sur l'objectif « Organiser des pôles de rencontre avec les familles » (thématique Parcours éducatifs 3-11 ans, d'une communauté de communes). Cet exemple illustre l'ensemble de la démarche, des trois étapes intermédiaires détaillées aux 10 indicateurs qualitatifs.

5. Conseils pour animer le remplissage en collectif

Cet outil prend toute sa valeur lorsqu'il est construit à plusieurs. Voici quelques repères pour faciliter une session de travail partagé :

Avant l'atelier

Choisissez un objectif par groupe (ne cherchez pas à traiter tous les objectifs en une seule séance). Imprimez le schéma en grand format (A3 ou planète) et les fiches Étape intermédiaire vierges. Invitez des acteurs de terrain, pas uniquement des pilotes institutionnels.

Pendant l'atelier

Commencez toujours par la situation initiale (d'où on part) avant de formuler l'objectif. Travaillez de bas en haut : situation initiale → étapes → résultat. Utilisez des post-it pour remplir les étapes intermédiaires avant de les transcrire sur la fiche. Privilégiez la formulation « Il faudrait que... » pour les changements attendus.

Après l'atelier

Transcrivez les fiches renseignées dans un document partagé accessible à tous les partenaires. Planifiez une relecture en équipe 6 mois après pour vérifier les signes de progrès. Utilisez les indicateurs qualitatifs (page 18) pour préparer vos bilans annuels.

6. Thématiques disponibles dans l'outil

L'outil propose des gabarits adaptés pour les thématiques suivantes :

- Parcours éducatifs 3-11 ans
- Jeunesse
- Inclusion
- Parentalité

Chaque thématique dispose de son propre gabarit de chemin de changement (pages 2 à 9), comportant un espace « Objectif » à renseigner et une mise en page colorée distinctive. Vous pouvez utiliser un gabarit pour chaque objectif au sein d'une même thématique.

Vous pouvez adapter les thématiques en fonction de vos propres enjeux de territoire.

7. Points de vigilance

- ! Ne confondez pas objectif et action. Un objectif décrit un résultat attendu (« Favoriser la rencontre entre familles »), une action décrit ce que l'on fait (« Organiser des cafés des parents »).
- ! Les étapes intermédiaires ne sont pas des étapes de mise en œuvre (ce ne sont pas des jalons de planning), mais des changements nécessaires pour atteindre l'objectif final.
- ! Les indicateurs de réussite doivent être évaluables sans attendre la fin du projet. Prévoyez des signes de progrès intermédiaires, étape par étape.
- ! Associez les familles et les enfants dès que possible à la construction du chemin, particulièrement pour la description de la situation initiale et les indicateurs.

8. Pour aller plus loin

L'outil s'inscrit dans une démarche plus large de pilotage par les effets, en cohérence avec les orientations de la Politique éducative locale (PEL) et du soutien à la fonction parentale. Il peut être articulé avec :

- Les diagnostics territoriaux enfance-jeunesse (analyse des besoins sociaux, étude de faisabilité PEdT)
- Les grilles d'évaluation du contrat avec la CAF ou la MSA
- Les comptes rendus de comité de pilotage PEdT et CTG
- Les plans d'action annuels des structures partenaires (LAEP, MJC, centre social, écoles)

En cas de questions sur l'utilisation de cet outil, rapprochez-vous des CEMEA- Centre-Val de Loire.