

# La communication non violente appliquée aux ACM : comment réguler les situations conflictuelles ?



## Objectifs :

- Avoir des connaissances de base sur la communication non-violente et ses différentes mises en pratique.
- Savoir identifier, accueillir les émotions et besoins du public afin de les accompagner au mieux dans des situations conflictuelles.
- Avoir les outils pour (r)établir des relations sereines entre enfants, entre adultes et entre adultes et enfants.

## Intervenant.e :

Elodie DAMAS, formatrice à l'animation

## Public visé :

**Professionnels de l'animation en lien avec du public (animateurs.trices, directeurs.trices, référent.e.s périscolaire, personnel technique, ATSEM...).**

## Modalités d'inscription :

<https://framaforms.org/formation-communication-non-violente-1779533773>

**Dans une démarche participative, les participants seront invités à vivre des temps de formation selon différentes méthodes actives : Mise en place de temps d'échange en petits groupe, forums, utilisation de Templates, Word café, Élaboration d'outils individuels et collectifs.**

## Contenus

Jour 1 :

- Qu'est-ce que la communication : jeu Duplik.
- Présentation de la démarche générale de la communication non-violente d'après les travaux de Marshall ROSENBERG (Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs), 1999).
- Réflexion en petits groupes autour d'expériences vécues ;
- Mise en parallèle de la notion d'émotions et de besoins d'après les travaux de Virginia Henderson et Isabelle FILLIOZAT : Pyramide et jeux d'associations à partir de cas pratiques.

Jour 2 :

- Comprendre comment fonctionne une relation à travers l'image et la mise en scène de l'Echarpe relationnelle (Jacques SALOME).
- Définition du conflit : matrice de la résolution de conflits.
- Comment ne pas être agressif.ve quand on est agressé.e ? Comment communiquer avec des enfants sans hausser la voix ? Clés de régulation de groupes. Études de cas d'après les expériences des participants.

Point de vigilance : Cette formation n'abordera pas les notions de conflits entre adultes (parents, famille, collègues), elle est pensée pour les professionnel.les au contact direct des enfants.

**16 et 18 juin 2026 9h00-17h00**

**Cité Administrative Cluzel  
61 Avenue de Grammont 37000 Tours**